

## REFA – Organização e Otimização da Produção

### Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- ▶ Melhorar as condições de trabalho;
- ▶ Desenvolver métodos de trabalho adequados à execução de tarefas;
- ▶ Calcular os dados e índices determinantes para o aumento da rentabilidade da empresa;
- ▶ Otimização dos métodos de trabalho;
- ▶ Reduzir custos de produção da empresa;
- ▶ Introduzir melhorias contínuas em todos os postos de trabalho e sectores da empresa, tendo em conta a sua rentabilidade e as necessidades dos Recursos Humanos;
- ▶ Melhorar as condições de trabalho.

### Destinatários

Técnicos especializados e quadros superiores de empresas de produção e de serviços que desempenham as seguintes funções:

- ▶ Gerentes;
- ▶ Administradores;
- ▶ Diretores de produção;
- ▶ Engenheiros;
- ▶ Chefes de Secção;
- ▶ Técnicos de empresas de produção e de serviços;
- ▶ Encarregados de empresas de produção e de serviços.

### Metodologia

Este curso baseia-se em:

- ▶ Inputs teóricos através de material de apoio;
- ▶ Aplicação da teoria através de exercícios práticos com dados da empresa;
- ▶ Cálculo de rentabilidade;
- ▶ Casos práticos;
- ▶ Análise de situações reais;
- ▶ Exercícios de cálculo;
- ▶ Trabalho final aplicado na empresa.

### Diploma

É outorgado o título de Especialista REFA I após a frequência com aproveitamento do curso, pela associação REFA na Alemanha.

### Avaliação

Avaliação contínua de participação em aula, com a realização de dois exames finais e elaboração e apresentação de um trabalho de carácter prático relacionado com a matéria abordada no curso.

Para a conclusão com sucesso é necessário uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

### Valor

- ▶ 3.600,00 € por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto) ou pagamento em 8 prestações mensais de 450,00€.
- ▶ Desconto de grupo a partir da 2ª pessoa inscrita nesta ação, desconto de 50%.
- ▶ O desconto de sócio não é acumulável com o de quantidade.

### Local e Duração

- 🕒 Duração: 240 horas
- 📍 Lisboa, Porto e Portimão

## Produção e Planeamento

# REFA – Organização e Otimização da Produção

Conteúdos	Horas
<b>REFA – Conformação do sistema de Trabalho e Processos</b>	<b>120h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ O Sistema de Trabalho REFA</li><li>▶ Organização do Trabalho</li><li>▶ Metodologia REFA e conformação</li><li>▶ Determinação do processo e de dados – Análise e síntese</li><li>▶ Análise e avaliação de tarefas</li><li>▶ Estruturas e representações do processo</li><li>▶ Processos na empresa</li><li>▶ Introdução à gestão da qualidade</li><li>▶ Processos de Melhoria Contínua – PMC</li><li>▶ Cálculo de custos na empresa</li><li>▶ Cálculo de Custos e cálculo com custos de processo</li><li>▶ Conformação ergonómica do trabalho</li><li>▶ Carga e Esforço</li><li>▶ Cargas resultantes da tarefa e da organização do trabalho</li><li>▶ Antropometria, Tecnologias da informação</li><li>▶ Ambiente de Trabalho – Ruído, Vibrações, Clima, Iluminação, Poluentes</li><li>▶ Exame Final</li></ul>	
<b>REFA – Gestão de Dados de Processo</b>	<b>120h</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Introdução à gestão de dados de processo</li><li>▶ Determinação de dados de tempo</li><li>▶ Avaliação do grau de rendimento</li><li>▶ Realização e avaliação de cronometragens</li><li>▶ Determinação do tempo distributivo</li><li>▶ Tempo de descanso</li><li>▶ Trabalho de grupo – dados de tempo</li><li>▶ Trabalho múltiplo – dados de tempo</li><li>▶ Multimomento</li><li>▶ Comparação e Estimativa</li><li>▶ Entrevista e Auto-Registo</li><li>▶ Sistemas de tempos pré-determinados (MTM)</li><li>▶ Tempos planeados</li><li>▶ Recolha de dados operacionais (RDO)</li><li>▶ Avaliação e índices do processo</li><li>▶ Flexibilidade do tempo de trabalho e de produção</li><li>▶ Determinação de requisitos</li><li>▶ Gestão flexível da remuneração</li><li>▶ Trabalho em grupo e em equipa</li><li>▶ Instrução de trabalho e qualificação</li><li>▶ Engenharia de dados de processo aplicada</li><li>▶ Conformação do fluxo de material e simulação</li><li>▶ Exame Final</li></ul>	
	<b>Duração 240h</b>
	<b>120h Teóricas + 120h Práticas</b>